

**TỔNG HỢP CHẤM ĐIỂM**

**Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát HLNБ, NVYT năm  
2023-2024**

*(Thực hiện Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế về  
việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài  
lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023)*

**A. THÔNG TIN CHUNG**

**CƠ SỞ Y TẾ:** 72606 – Trung tâm Y tế huyện Vĩnh Lợi - Bạc Liêu

**Kiểu đánh giá:** 2. Bệnh viện tự đánh giá cuối năm

**B. KẾT QUẢ KIỂM TRA**

MỤC ĐIỂM	ĐIỂM	ĐIỂM CÓ HỆ SỐ
<b>1. Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
<b>2. Đánh giá bộ tiêu chí chất lượng</b>	<b>3.12</b>	<b>124.8</b>
<b>3. Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế</b>		
3.1. Tỷ lệ % hài lòng người bệnh Nội trú Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 300	<b>94.83</b>	<b>9.483</b>
3.2. Tỷ lệ % hài lòng người bệnh Ngoại trú Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 200	<b>94.29</b>	<b>9.429</b>
3.3. Tỷ lệ % hài lòng Nhân viên Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 100	<b>86.77</b>	<b>8.677</b>
<b>4. Kiểm tra công tác cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh</b>		
4.1. Có ít nhất 2 bác sỹ được đào tạo về hồi sức tích cực từ 3 tháng trở lên	<b>5</b>	<b>5</b>

4.2. Có khoa hồi sức tích cực hoặc thành lập mới đơn vị (khoa, trung tâm) hồi sức tích cực. Đơn vị có ít nhất 3 bác sỹ chuyên khoa cấp cứu, hồi sức tích cực trở lên	0	0
5. Áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng KCB	23	23
6. Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý nhà nước	11	11
<b>KẾT QUẢ ĐIỂM CHUNG</b>		<b>201.389</b>

**GHI CHÚ:**

**TRƯỞNG PHÒNG/ PHỤ TRÁCH  
QLCL**



**Thạc sỹ: Phùng Văn Nhân**

Vĩnh Lợi, ngày 30 tháng 01 năm 2024

**GIÁM ĐỐC**



**BS. CKII. Huỳnh Vũ Phong**