**BẢNG THEO DÕI CHỈ SỐ ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN**

**(thực hiện theo kế hoạch 04A/KH-TTYT, ngày 14 tháng 03 năm năm 2020 về việc xây dựng một số chỉ số cơ bản đo lường chất lượng bệnh viện)**

**Diễn giải ký hiệu: Thay đổi tích cực**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TT | Tên chỉ số | Mục tiêu | Đơn vị tính | **Tháng** | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1 | Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ KCB (PĐD) | 1.0 | 1.0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0.8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0.6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0.4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Tỷ lệ hài lòng của nhân viên Y tế  (TC-HC) | 1.0 | 1.0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0.8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0.6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0.4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Tỷ lệ số sự cố ngoài Y khoa nghiêm trọng XN-CĐHA) | Không có sự cố | Sự cố rò rỉ, thất thoát hóa chất | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Rò rỉ chất thải | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sự cố cháy nổ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sự cố sắt vật nhọn đâm | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sự cố sai số trong trả kết quả | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nhiễm chất phóng xạ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Các sự cố khác |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Thời gian nằm viện trung bình giảm (Khoa Nội) | < 1 | 1.0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0.8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0.6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0.4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Số sự cố YKNT | Không có sự cố | Sự cố sắt vật nhọn đâm | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Tỷ lệ nhiễm khuẩn vết mổ ( K. Ngoại) | < 1 | 1.0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0.8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0.6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0.4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0.8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Tính thời gian khám bệnh trung | 10’ | 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Tỷ lệ tiêm phòng viêm gan B | 20% | 20 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Người báo báo**